



UNIVERSITA' DI BERGAMO
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
INGEGNERIA GESTIONALE

Corso di Gestione delle Operations

Modulo di:

- Corso integrato di Gestione delle Operations e Sistemi integrati di produzione
- Corso integrato di Gestione delle Operations e Supply and Service Chain Management

Prof. Sergio Cavalieri, Prof. Giuditta Pezzotta, Ing. Julio Galati, Ing. Daniele Nisoli

Obiettivi del Corso

Le *Operations* racchiudono il processo di progettazione, realizzazione e miglioramento dei sistemi d'impresa manifatturieri. Produrre un bene o erogare un servizio richiedono una complessa serie di processi di trasformazione, dall'approvvigionamento delle materie prime, alla fabbricazione dei componenti, all'assemblaggio dei prodotti finiti, per giungere infine alla fornitura lungo la catena distributiva fino alla vendita al cliente finale. La Gestione delle *Operations* è deputata al coordinamento di tutti questi processi distinti, nel modo più efficace ed efficiente possibile.

In tale contesto, il Corso di Gestione delle Operations (modulo di 6 CFU) intende fornire all'allievo della Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale una apertura ai temi relativi alla gestione strategica delle *Operations* in termini di logiche, metodologie e strumenti per l'ottimizzazione dei processi sia in ottica di cambiamento radicale che di miglioramento continuo.

In particolare, al termine del percorso formativo, l'allievo acquisirà:

- conoscenza delle metodologie di analisi, modellizzazione e simulazione dei processi gestionali,
- padronanza, a complemento delle competenze già acquisite nel corso di Gestione della produzione industriale, delle modalità di gestione del ciclo di pianificazione e controllo della produzione,
- pratica con le tecniche di *lean production*, in particolare con i principi di kaizen, autoqualità, con le tecniche just in time, e con la conduzione dei cantieri *Hoshin*

Calendario previsto delle lezioni

Il seguente calendario potrà essere soggetto a modifiche in itinere, in termini di date ed orari e contenuti relativi per ogni lezione. Informazioni a riguardo verranno date in aula agli studenti e tramite affissioni in bacheca.

Le lezioni si terranno nei seguenti giorni

- Mercoledì dalle ore 10.30 alle 13.30 – Aula A101
- Giovedì alle 16.00 alle 18.00 – Aula B001

Per alcune lezioni è possibile prevedere un prolungamento della lezione oltre l'orario previsto.

Il corso inizierà Mercoledì 21 settembre.

Modalità di svolgimento degli esami

L'esame finale consiste in una prova scritta seguita, per coloro che fossero giudicati idonei, da una prova orale. Non sono previste prove intermedie.

La *prova scritta* consiste in domande teoriche ed esercizi su tutto il programma di Gestione delle Operations.

La *prova orale* consiste nell'esposizione di due casi di studio. I casi di studio potranno essere preparati dal singolo studente o da un gruppo composto da massimo tre studenti. I casi dovranno essere caricati sulla piattaforma e-learning una settimana prima della prova scritta (la scadenza verrà comunicata direttamente sulla piattaforma). I contenuti e le regole per i casi di studio verranno comunicati durante il corso.

Testi consigliati

- Chase R.B., Jacobs, R, Aquilano, N., Grando, A., Sianesi, A. *Operations Management nella produzione e nei servizi*, Mc Graw Hill, 2004
- Lucidi e dispense forniti dal docente
- Eserciziario

Modalità di ricevimento degli studenti e orari di ricevimento

Prof. Sergio Cavalieri – Ufficio 406 (Ed. Ex ENEL) - mercoledì ore 8.30 – 10.30 previo appuntamento via mail. Indirizzo e-mail: sergio.cavalieri@unibg.it. Tel. 035-2052384

Prof. Giuditta Pezzotta – CELS Lab – Lunedì ore 10.30 – 12.30 previo appuntamento via mail. Indirizzo e-mail: giuditta.pezzotta@unibg.it. Tel. 035-2052005.

E' possibile reperire parte del materiale didattico fornito dai docenti, tramite il sito ufficiale di facoltà che funzionerà inoltre da strumento per le comunicazioni agli studenti, come comunicazioni di avvisi e/o risultati degli esami.

Data	Argomento	Orario	Aula
21/09/2016	Introduzione al Corso	10:30 - 13:30	Aula A101
22/09/2016	Sospensione Lezione		
28/09/2016	Strategia delle Operations nelle aziende industriali	10:30 - 13:30	Aula A101
29/09/2016	Attività di tutoraggio – Ripresa dei fondamentali di Gestione della Produzione	16:00 - 18:00	Aula B001
05/10/2016	Ingegnerizzare i processi delle Operations	10:30 - 13:30	Aula A101
06/10/2016	Ingegnerizzare i processi delle Operations	16:00 - 18:00	Aula B001
12/10/2016	Lean Production: principi	10:30 - 13:30	Aula A101
13/10/2016	Kaizen, Polivalenza e policompetenza operatore	16:00 - 18:00	Aula B001
19/10/2016	Toyota Production System	10:30 - 13:30	Aula A101
20/10/2016	Metodi e tecniche per la mappatura dei processi + Esercizi	16:00 - 18:00	Aula B001
26/10/2016	Metodi e tecniche per la mappatura dei processi + Esercizi	10:30 - 13:30	Aula A101
27/10/2016	Lezione 0 - Kaizen formazione	16:00 - 18:00	Aula B001
02/11/2016	Lean Production: Value stream mapping	10:30 - 13:30	Aula A101
03/11/2016	Lean Production: Value stream mapping	16:00 - 18:00	Aula B001
09/11/2016	Lean Production: 6S	10:30 - 13:30	Aula A101
	Lezione 1 - Da macro a Micro + 6S		
10/11/2016	Lean Production: SMED	16:00 - 18:00	Aula B001
16/11/2016	Lean Production: Jidoka	10:30 - 13:30	Aula A101
17/11/2016	Lean Production: gestione dei materiali	16:00 - 18:00	Aula B001
23/11/2016	Indicatori di produzione	10:30 - 13:30	Aula A101
24/11/2016	Indicatori di produzione - Esercizi	16:00 - 18:00	Aula B001
30/11/2016	Lean Production: Hoshin + Lezione 2 Pillole Hoshin	10:30 - 13:30	Aula A101
01/12/2016	Sospensione lezione		
07/12/2016	Esercitazione su Cantiere Hoshin	10:30 - 13:30	Aula A101
08/12/2016	Sospensione lezione		
14/12/2016	Lezione 3 - Panoramica della Lean in azienda	10:30 - 13:30	Aula B001
15/12/2016	Visita Industriale		
21/12/2016	Chiusura Corso	10:30 - 13:30	Aula B001