Publicazioni / Publications

Editoriali / Editorials

Libri / Books

Articoli pubblicati su riviste scientifiche internazionali
Papers published in academic Journals


Articoli pubblicati su Atti di conferenze scientifiche nazionali e internazionali
Papers published in the Proceedings of national and international conferences


the 2nd International Conference on Serviceology (ICServ 2014), September 14-16, Keio University Yokohama, Japan. pp 567-582. ISBN: 978-4-431-55859-0. DOI 10.1007/978-4-431-55861-3_39.


Articoli pubblicati su Atti di conferenze scientifiche nazionali e internazionali (senza accesso al documento da internet) / Papers published in the Proceedings of national and international conferences (without direct access)


Abstract pubblicati su Atti di conferenze scientifiche nazionali e internazionali
Abstracts published in the Proceedings of national and international conferences


Poster presentati in conferenze scientifiche nazionali e internazionali
Posters presented in of national and international conferences


Rapporti di ricerca / Research reports


Capitoli di libro in lingua inglese / Book chapters in English

Capitoli di libro in lingua italiana / Book chapters in Italian

