

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Gaia Viviana Bassani  
E-mail [gaia.bassani@unibg.it](mailto:gaia.bassani@unibg.it)

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) Novembre 2017-Gennaio 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Verona, Dipartimento di Economia Aziendale, Via Cantarane, 24 37129 Verona
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Borsa di studio post-doc in Management e Accounting in Healthcare**
  
- Date (da – a) Maggio 2013-Novembre 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, via dei Caniana, 2 24127 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Assegnista di Ricerca – Full time (01/12/2015-30/11/2016)**  
Campo di Ricerca: Management Accounting, Accounting e Healthcare  
Focus: Nuovi assetti e accounting / control practices nel contesto sanitario italiano: focus sui cambiamenti in atto nel sistema sanitario lombardo. Collaborazione con Eupolis Lombardia e con ATS e ASST dell'area Bergamo per rilevazione best practices e i cambiamenti di assetto e sistemi di gestione e controllo.
  
- Assegnista di Ricerca – Full time (01/07/2014-30/06/2015)**  
Campo di Ricerca: Management Accounting, Accounting e Regional Economies  
Focus: L'autostrada Bre. Be. Mi: una sfida per il territorio. Collaborazione con Confindustria Bergamo, comuni del territorio e autorità pubbliche e private selezionate per la rilevazione degli impatti della nuova infrastruttura.
  
- Assegnista di Ricerca – Full time (01/05/2013-30/04/2014)**  
Campo di Ricerca: Management Accounting e Accounting  
Focus: Forze enabling e constraining nei processi di cambiamento: il ruolo dei sistemi di controllo di gestione nelle imprese edili. Collaborazione con ANCE Bergamo e con aziende edili del territorio bergamasco per rilevazione processi di change management, cultura organizzativa e sistemi di gestione e controllo.
  
- Date (da – a) Da A.A. 2013/2014 a A.A. 2017/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, via dei Caniana, 2 24127 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Coordinatore progetto Tirocini Continuativi CdL Economia Aziendale**  
Gestione delle relazioni con aziende ed istituzioni per lo sviluppo di percorsi continuativi di tirocinio e supporto a imprenditori/manager nella predisposizione dei progetti di tirocinio.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Novembre 2007- Dicembre 2009

ITM Consulenza, via delle Mura di S.Grata, 1 Bergamo

Consulenza direzionale

**Consulente junior (Apprendistato Impiegato Amministrativo 5° livello - Full time)**

Consulenza aziendale e controllo di gestione, in PMI e Multinazionali del territorio bergamasco. Predisposizione corsi di formazione sui metodi e sugli strumenti tipici di programmazione e controllo. Strutturazione sistemi di gestione delle performance e di compensation.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Luglio 2002 – Settembre 2002

Banca Popolare di Bergamo, Filiale di Caravaggio, Piazza Garibaldi -Caravaggio-

Istituto di credito

**Addetta front/back office e gestione valute estere (Impiegato 1° livello 3° - Full time Bancario)**

## DIDATTICA

- Date (da – a) A.A. 2016/2017 – A.A. 2017/2018 – A.A. 2018/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Giurisprudenza, via G.B. Moroni, 255 24127 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Professore a contratto Titolare del corso di Economia Aziendale** (già Professore a Contratto da A.A. 2014/2015)
  
- Date (da – a) A.A. 2016/2017; A.A. 2017/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola di Management – Università degli Studi di Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Interventi Master Management per le Professioni Sanitarie e dell'Assistenza Sociale**
  
- Date (da – a) A.A. 2016/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, via dei Caniana, 2 24127 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Professore a contratto Titolare del corso di Strategia e Politica Aziendale** (già Docente da A.A. 2014/2015)
  
- Date (da – a) A.A. 2016/2017;
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, via dei Caniana, 2 24127 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Professore a contratto del corso di Laurea Magistrale in Gestione Strategica per l'Innovazione**
  
- Date (da – a) Da A.A. 2006/2007 a A.A. 2017/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, via dei Caniana, 2 24127 Bergamo / Facoltà di Economia sezione Treviglio
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Attività Didattica Integrativa sul corso di Programmazione e Controllo**
  
- Date (da – a) Dal 2013 al 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione ITS, 24121 Bergamo
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Predisposizione ed erogazione formazione inerente i corsi di Management e Marketing e Store Manager.**
  
- Date (da – a) Dal 2006 al 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Brescia  
Facoltà di Ingegneria
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego **Predisposizione ed erogazione formazione inerente i corsi di Fondamenti di Economia Applicata e Gestione Aziendale.**
  
- Date (da – a) Dal 2005 al 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Studi Teorema  
Viale Montecatini, 48/C -Romano di Lombardia-
- Tipo di azienda o settore Scuola di formazione professionale
- Tipo di impiego **Insegnamento corso serale di economia e diritto del lavoro**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Gennaio 2010-Marzo 2013  
Università degli Studi di Bergamo

Tesi: Le valenze tangibili e intangibili dei Management Control Systems: il caso di un'azienda familiare di costruzioni

### **Dottorato di Ricerca in Marketing Strategico ed Economia Aziendale**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2005-2007  
Università degli Studi di Bergamo

Curriculum scelto: Management, Finanza e International Business

Tesi: Il controllo di gestione nel settore turistico: un caso aziendale

Approccio alla valorizzazione di un tour organizer da un lato secondo l'ottica della catena del valore di Porter, con il calcolo di risultati gestionali secondo il metodo della contabilità analitica. Dall'altro, secondo la costellazione del valore di Norman, definendo valori delle attività costituenti un processo/prodotto che è costruito su misura insieme al cliente. Confronti tra le metodologie e i risultati, nonché approfondimenti teorici contestualizzando gli approcci al settore dell'offerta turistica scelto. Proposta di score card e KPI per monitorare l'andamento delle prospettive scelte, in ottica di strategia day by day e leadership diffusa.

### **Laurea Specialistica in Management e Finanza**

- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2001-2005  
Università degli Studi di Bergamo

Curriculum scelto: Amministrazione, Contabilità e Controllo delle aziende

Tesi: La Balanced Scorecard: dal progetto Evita realizzato all'ABB Svezia, allo studio d'implementazione all'ABB Italia

Oggetto di discussione è un progetto d'implementazione della BSC (Evita) all'ABB Svezia, negli anni Novanta del secolo scorso. Il framework teorico inserito nei concetti di Intellectual Capital, Skandia Navigator, etc. è fortemente correlato con la presentazione del progetto all'ABB Svezia e con l'ipotesi di implementazione di un progetto simile, anche se con inizio sul geomarketing, all'ABB Italia.

### **Diploma di Laurea Triennale in Economia e Amministrazione delle Imprese**

- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

1996-2001  
Istituto Tecnico Commerciale G.B. Rubini  
Via Belvedere -Romano di Lombardia-

### **Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale**

## PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

- Date (da – a) 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione University of Glasgow, Dipartimento di Accounting -UK-
- Attività **Visiting - Collaborazione progetto di ricerca applicata sui sistemi di gestione e controllo dei network.**
  
- Date (da – a) Dal 2012 al 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Turku School of Economics, Dipartimento di Accounting e Finance –Finland-
- Attività **Visiting - Collaborazione progetto di ricerca applicata sui sistemi di controllo e la leadership aziendale.**
  
- Date (da – a) 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Chartered Institute of Management Accountants - CIMA –
- Attività **Collaborazione progetto di ricerca applicata sui sistemi di gestione e controllo nei network pubblici.**
  
- Date (da – a) Dal 2010 al 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Partecipazione a ca. 30 Convegni, Workshop e Scuole di metodo internazionali e attività di review di ricerche applicate all'healthcare e ai family business.**
- Attività
  
- Date (da – a) 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Malardalens Hogskola Vasteras -Sweden-**
- Attività **Progetto Erasmus - Sostenimento esami e collaborazione con ABB Group per elaborazione tesi.**

## PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI

- |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Attività</li></ul> | <p>2016-2017<br/>Università degli Studi di Bergamo – Eupolis Lombardia</p> <p>Rilevazione sullo sviluppo dei cambiamenti dei sistemi di controllo di gestione all'interno delle ATS e delle ASST lombarde a seguito della Riforma Sanitaria (23/2015). Il progetto ha riguardato la mappatura dei cambiamenti e delle volontà di cambiamento a livello di gestione e controllo del sistema (interorganisation management accounting systems) e di agenzia e azienda (intraorganisational management accounting systems). A tal fine è stata predisposta ed erogata una survey censuaria nei mesi di Novembre e Dicembre 2016.</p>                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Attività</li></ul> | <p>2015-2017<br/>Associazione SIDREA – Società Italiana dei Docenti di Ragioneria ed Economia Aziendale</p> <p>Ricerca applicata sugli strumenti di gestione e controllo nell'healthcare e nei family business a livello nazionale. Un'approfondita analisi della letteratura sul design, l'implementazione e l'utilizzo della contabilità analitica, il budget, il reporting e i sistemi di performance ha consentito di evidenziare i fattori enabling e constraining riguardanti tali sistemi in ciascuna delle fasi di sviluppo. Tali fattori sono oggetto di analisi in alcuni contesti precisi individuati sul territorio nazionale. La ricerca è attualmente in corso.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Attività</li></ul> | <p>2011-2012<br/>CUEIM - Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale</p> <p>Ricerca applicata sugli strumenti di rating bancario e l'individuazione delle variabili hard e soft per la rilevazione del merito creditizio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## PUBBLICAZIONI

- Bassani G., Cassia L., De Massis A., Mascheretti S., 2010. Budgeting e innovazione imprenditoriale – Un approccio alternativo al modello gestionale di planning and control. *Sistemi & Impresa* 5 (Giugno), 26-38.
- Cattaneo C., Galizzi G., Bassani G., 2012. Uno, nessuno, centomila: variazioni nel significato di efficienza in sala operatoria. *Mecosan*, 81, gen-mar, 9-26.
- Cattaneo C., Galizzi G., Bassani G., 2012. Efficiency as a domain of health care systems: a phenomenographic approach. *Annual Review of Health Care Management: Strategy and Policy Perspectives on Reforming Health Systems. Advances in Health Care Management*, 13, 161-188.
- Cattaneo C., Bassani G., Merisio F., 2012. Business Failure Prevention: una prima mappatura delle variabili rilevanti. *Sinergie: rapporti di ricerca*, 36, 185-243.
- Cattaneo C., Piatti D., Gibilaro L., Bassani G., 2012. Variabili hard e variabili soft negli approcci di rating, in Quattrococchi B., Modena M., Formisano V., Birindelli G., Cattaneo C., *Il rating 2.0 per una nuova relazione tra impresa e banca*, Cedam, 91-140.
- Bassani G., 2013. Costi standard, in Cattaneo C., Contrafatto M., *Corso di Programmazione e Controllo*, McGraw-Hill Create, 105-110
- Bassani G., 2013. Introduzione al Budget, in Cattaneo C., Contrafatto M., *Corso di Programmazione e Controllo*, McGraw-Hill Create, 264-275.
- Bassani G., 2013. Processo di Budgeting, in Cattaneo C., Contrafatto M., *Corso di Programmazione e Controllo*, McGraw-Hill Create, 276-311.
- Bassani G., 2013. Il Reporting tradizionale: l'analisi degli scostamenti economici, in Cattaneo C., Contrafatto M., *Corso di Programmazione e Controllo*, McGraw-Hill Create, 312-332.
- Galizzi G., Bassani G., Cattaneo C., 2014. Bilancio di genere e sue implicazioni. I casi di Bologna e Forlì. *Azienda Pubblica*, 1, 81-103.
- Cattaneo C., Bassani G., Galizzi G., 2014. Il coordinamento infermieristico in un percorso di cambiamento aziendale: whence e whither. *Mecosan*, 90, 33-54.
- Bassani G., 2014. Dal controllo di progetto al controllo aziendale: il caso di un'impresa di costruzione. *Rirea*, 4-5-6, 228-240.
- Bassani G., 2015. Management accounting change, cultura del controllo e family firms: una lettura integrata. *Rirea*, Milano.
- Bassani G., Minola T., Vismara S., 2015. Technology Foresight and Regional Economies: A How-to-Do Guide”, pag. 385-394, in David B. Audretsch, Erik E. Lehmann, Michele Meoli, Silvio Vismara (eds.), 2015, “University Evolution, Entrepreneurial Activity and Regional Competitiveness”, Springer. ISBN: 978-3-319-17712-0.
- Bassani G., Cattaneo C., 2015. Performance Management Systems and Strategy: The state of the art in Italian journals. *Management Control*, 2, 13-40.
- Cattaneo C., Bassani G., 2015. Sistemi di controllo formali nelle PMI familiari: una presenza possibile?. *Small Business*, 1, 31-52.
- Bassani G., 2015. Amministrazione, finanza e marketing, articolazione relazioni internazionali per il marketing. *Nuova Secondaria*, 4, 89-95.
- Sicilia M.F., Dudau A., Kominis G., Sancino A., Bassani G., Favotto A., 2016. Management control systems in public networks, *CIMA report*, 12, 2, ISSN Number 1744-7038.
- Bassani G., Cattaneo C., Galizzi G., 2016. Co-production in action: the case of an Italian residential care home, pag. 59-76, in Mariagrazia Fugini, Enrico Bracci, Mariafrancesca Sicilia (eds.), 2016, “Co-production in the Public Sector”, Springer. ISBN: 978-3-319-30556-1.

Cattaneo C., Bassani G., 2016. The TOC Thinking Process: the viability of change, *Human Systems Management*, 35, 301-323.

Cattaneo C., Bassani G., 2016. Il processo di budget e l'interiorizzazione dei valori: il caso di un ospedale italiano, *proceedings Conferenza Sidrea 2016*, Fascicolo 1.

Cattaneo C., Bassani G., 2016. Governing family businesses. A research map, *proceedings Conferenza Sidrea 2016*, Fascicolo 1.

Cattaneo C., Bassani G., 2016. La rilevanza del project manager e del project team nell'attuazione del percorso di certificabilità delle Aziende Ospedaliere, *Azienda Pubblica*, 2, 191-210.

Cattaneo C., Bassani G., 2017. Rilevazione del gap tra DRG price e internal cost: implicazioni di case-mix accounting, *Management Control*, 2, 13-31.

Bassani G., Cattaneo C., 2017. Pratiche di controllo di gestione nel contesto sanitario italiano: i cambiamenti in atto nel Sistema Sociosanitario Lombardo. *Management Control*, 3, 11-30.

Bassani G., Cattaneo C., Cesaroni F.M., Sentuti A., 2018. Sistemi di gestione e controllo e professionalizzazione delle imprese familiari. Uno strumento di accreditamento intraparentale? *Management Control*, 2 suppl, 15-35.

#### **ATTIVITA' DI REVIEWER**

Euram Conference 2012 SIG Innovation  
Euram Conference 2013 SIG Family business  
Euram Conference 2014 SIG Family business  
Euram Conference 2015 SIG Family business  
Euram Conference 2015 SIG Entrepreneurship  
3<sup>rd</sup> Dreamt-Cyfe Doctoral and Young Researcher Workshop  
*Rivista Azienda Pubblica*  
*Journal Global Health Research and Policy*  
*Independent Journal of Management & Production*  
*Policy & Society*



<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
MADRELINGUA	<b>Italiano - Madrelingua</b>
ALTRE LINGUA	<b>Inglese – B2</b> <b>Francese – B2</b>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE	Ottima propensione a lavori in team, buona capacità di relazione e discussione. Ottime capacità organizzative, di programmazione e di metodo di analisi. Entusiasmo e molto impegno nel portare a termine i lavori assegnati. Forte attitudine per compiti di ricerca e formazione. Disponibilità alla mobilità nazionale ed internazionale.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza Microsoft Office, del software N-Vivo e Board.
PATENTE O PATENTI	In possesso della patente B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ex D. Lgs.196/03.

Bergamo, 08/09/2018

Gaia Viviana Bassani